



Artikel A Algemeen

- A.1. Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op reisovereenkomsten in de zin der wet die Snooker Reizen sluit met een of meerdere reizigers.
- A.2. Deze reisvoorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op andere reisdiensten zoals accommodatie; autoverhuur; pendelreizen per bus. Dat dient dan expliciet in de aanbieding te worden vermeld.
- A.3. De reiziger heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen tenzij dit recht in de aanbieding is uitgesloten door het gebruik van de term "definitieve boeking". Onder reiziger wordt in dit verband uitsluitend de hoofdboeker/aanmelder verstaan. De reiziger heeft geen herroepingsrecht in geval de reisovereenkomst wordt gesloten binnen 8 weken voor vertrek.

Artikel B Mededelingen van Snooker Reizen

- B.1. Snooker Reizen zal vóór het sluiten van de reisovereenkomst bekend maken wanneer de reissom (volledig) betaald moet zijn. Snooker Reizen kan een aanbetaling verlangen, de hoogte daarvan maakt hij vóór het sluiten van de overeenkomst bekend.
- B.2. Snooker Reizen stelt als voorwaarde van een reisovereenkomst dat alle reizigers een reisverzekering afsluiten welke geldig is gedurende de reis van Snooker Reizen volgens de reisovereenkomst.
- B.3. Snooker Reizen draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.
- B.4. Indien de aangeboden reis is opgenomen in een (internet) publicatie van Snooker Reizen maken de hierin vermelde gegevens deel uit van de overeenkomst tenzij anders aangegeven.
- B.5. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal Snooker Reizen de wettelijk voorgeschreven informatie verstrekken. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen met betrekking tot paspoorten en visaverplichtingen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie ondertussen niet is gewijzigd.
- B.6. Bij vliegvervoer wordt de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij zodra deze bij Snooker Reizen bekend is aan de reiziger bekendgemaakt, uiterlijk bij het ter beschikking stellen van de reisbescheiden. De definitieve vertrek- en aankomsttijden van vervoersonderdelen van de reis worden vermeld in de reisbescheiden.

Artikel C Mededelingen door de reiziger

- C.1. De reiziger verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daartoe behoren in ieder geval zijn: Adres, Postcode, Woonplaats, Mobiele telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen). Bij internationale reizen wordt tevens verlangd het nummer van een geldig ID bewijs (paspoort of ID-kaart)
- C.2. De reiziger vermeldt bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Snooker Reizen omtrent zijn eigen lichamelijke en geestelijke toestand alsmede omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers.
- C.3. Indien de reiziger in zijn informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat deze reiziger(s) door of namens Snooker Reizen van (verdere) deelname aan de reis wordt (worden) uitgesloten. In dat geval worden alle hiermee gemoede kosten aan de reiziger in rekening gebracht.
- C.4. De reiziger kan zowel om medische redenen als om andere redenen Snooker Reizen verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Snooker Reizen is niet verplicht aan een dergelijk verzoek gehoor te geven doch als hij dat doet is de reiziger verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.

Artikel D Bevestiging/Herroeping door Snooker Reizen

- D.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Snooker Reizen inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger zo spoedig mogelijk een bevestiging en/of een factuur.
- D.2. Snooker Reizen kan de reisovereenkomst binnen de in de aanbieding vermelde termijn opzeggen in geval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimum aantal deelnemers.

D.3. Het aanbod van Snooker Reizen is vrijblijvend en kan zo nodig door deze ook nog na aanvaarding door de reiziger van het aanbod en eventuele bevestiging door Snooker Reizen, worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur (reizen naar Europa en de Middellandse Zeelanden) respectievelijk binnen 48 uur (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding te geschieden onder opgave van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.

D.4. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Snooker Reizen niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel E Mutaties door Snooker Reizen

E.1. Snooker Reizen kan de reisovereenkomst slechts wijzigen wegens gewichtige omstandigheden die hij de reiziger onverwijld mededeelt. De reiziger kan de wijziging slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

E.2. Snooker Reizen kan de reisovereenkomst ook wijzigen op een wezenlijk punt wegens gewichtige omstandigheden die hij de reiziger onverwijld, d.w.z. zonder enige toerekenbare vertraging aan zijn zijde, mededeelt. De reiziger kan deze wijziging afwijzen.

E.3. Snooker Reizen kan tot twintig dagen voor aanvang van de reis de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten (met inbegrip van brandstofkosten) of de verschuldigde belastingen en heffingen. Bij toepassing van deze bepaling geeft Snooker Reizen aan op welke wijze de verhoging is berekend. De reiziger kan de verhoging afwijzen.

E.4. Vanaf de datum waarop de volledige reissom betaald moet zijn volgen de voorwaarden van Snooker Reizen en ook daadwerkelijk betaald is, zal Snooker Reizen – in afwijking van het bepaalde in lid 3 - de reissom niet meer verhogen.

E.5. In geval van wijziging van de overeenkomst op een wezenlijk punt doet Snooker Reizen onverwijld de reiziger indien mogelijk een alternatief aanbod. Het alternatieve aanbod dient gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven.

E.6. Na een afwijzing als in lid 2 en 3 bedoeld, kan Snooker Reizen de reisovereenkomst opzeggen. De reiziger heeft recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of een evenredig deel daarvan indien de reis reeds ten dele is genoten. Ditzelfde recht heeft de reiziger ingeval hij terecht een wijziging die hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt heeft afgewezen.

E.7. 1. Indien de oorzaak van de wijziging aan Snooker Reizen kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van de reiziger voor rekening van Snooker Reizen

2. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger

3. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de reiziger noch aan Snooker Reizen kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

E.8. Snooker Reizen is verplicht de reiziger te informeren over een wijziging in de vertrektijd. Als het gaat om de terugreis van reizigers die hebben geboekt voor uitsluitend vervoer en/of van wie het verblijfadres niet bekend is, zal Snooker Reizen zich in redelijkheid inspannen om hen te informeren over deze wijziging.

Artikel F Ondersteuning door Snooker Reizen

F.1. Snooker Reizen is, naar gelang de omstandigheden, verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Snooker Reizen, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem is toe te rekenen.

F.2. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is Snooker Reizen tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden geveerd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

F.3. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan Snooker Reizen zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Snooker Reizen bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

Artikel G Aansprakelijkheid Snooker Reizen

G.1. Snooker Reizen stelt als voorwaarde van een reisovereenkomst dat alle reizigers een reisverzekering afsluiten welke geldig is gedurende de reis van Snooker Reizen.

G.2. De aansprakelijkheid voor schade die de reiziger lijdt, is beperkt tot eenmaal de reissom als Snooker Reizen de dienst zelf verricht en/of als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Snooker Reizen.

G.3. Een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis die hem kan worden toegerekend, verplicht Snooker Reizen mede tot vergoeding van ander nadeel dan vermogensschade, voor zover door die tekortkoming derving van reisgenot is veroorzaakt. Deze vergoeding bedraagt ten hoogste eenmaal de reissom.

G.4. Indien op een, in de reisovereenkomst, begrepen dienst een verdrag of een Verordening van de EU van toepassing is, kan Snooker Reizen zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat.

G.5. Snooker Reizen is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een door hem afgesloten verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering.

Artikel H Rechten van de reiziger

H.1. Vervangende reiziger

H.1.1. De reiziger kan aan Snooker Reizen verzoeken zich te laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
- het verzoek wordt uiterlijk 7 kalenderdagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en
- de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze vervanging.

Ingeval het verzoek niet kan worden ingewilligd, zal Snooker Reizen dat met redenen omkleed aan de reiziger meedelen.

H.1.2. De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Snooker Reizen voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging. De wijzigingskosten als gevolg van een vervanging bedragen 8% van de totale reissom.

H.2. Reisbescheiden

H.2.1. Snooker Reizen geeft in de bevestiging aan op welk tijdstip en op welke wijze hij de reisbescheiden aan de reiziger ter beschikking zal stellen.

H.2.2. Indien de reiziger op het door Snooker Reizen meegedeelde tijdstip, doch uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld aan Snooker Reizen.

Artikel I Annulering door de reiziger

I.1. De reiziger kan de reisovereenkomst opzeggen. Doet hij dat dan is hij verplicht om aan Snooker Reizen de schade te vergoeden die deze ten gevolge van de opzegging lijdt. Deze bedraagt maximaal eenmaal de reissom.

I.2. Snooker Reizen berekent deze schade als volgt: Reeds gekochte entree tickets en/of, reistickets en/of, hotelboekingen en/of andere kosten en/of gederfde winst die gemaakt zijn en rechtstreeks in verband staan met de reisovereenkomst van de reiziger. De som van deze elementen worden in rekening gebracht bij de reiziger dan wel verrekend met reeds betaalde gelden van de reiziger.

I.3. De reiziger die de reisovereenkomst opzegt, is gehouden deze annuleringskosten te voldoen, tenzij hij aannemelijk maakt dat de schade van Snooker Reizen lager is uitgevallen. In dat geval zal Snooker Reizen deze lagere schade in rekening brengen. Onder schade wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.

I.4. Reizen naar een gebied waarvoor een door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbeperking dan wel uitkeringsvatbare situatie geldt, kunnen door de reiziger vanaf 30 kalenderdagen voor vertrek kosteloos worden opgezegd of, indien mogelijk en gewenst, omgeboekt.

Artikel J Betaling

J.1. De reiziger die niet op het door Snooker Reizen vermelde tijdstip (artikel B.1) aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan is van rechtswege in verzuim.

J.2. Indien (tijdige) betaling uitblijft, wordt de reiziger aangemaand door of namens Snooker Reizen en wordt hem een termijn gesteld van 14 dagen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Als betaling ook dan uitblijft wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd per deze datum. De reeds betaalde gelden worden met de annuleringsgelden verrekend.

J.3. De reiziger die niet tijdig heeft betaald is over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij na aanmaning gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten van lid 4.

J.4. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal €75,- en maximaal 15% over een reissom tot € 2500; 10% over de daarop volgende € 2500; 5% over de volgende € 5000 en 1% over het meerdere. Snooker Reizen kan ten voordele van de reiziger afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel K Verplichtingen van de reiziger

K.1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen door of namens Snooker Reizen gegeven en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedragingen. Dit te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.

K.2. De reiziger die zodanig hinder of overlast oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Snooker Reizen van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van Snooker Reizen in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

K.3. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.

K.4. Iedere reiziger dient uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis zich van het exacte tijdstip van vertrek te vergewissen.

Artikel L Klachten

Tijdens de reis

L.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de reiziger zich – in deze volgorde – melden bij:

1. de betrokken dienstverlener;
2. de reisleiding of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is;
3. Snooker Reizen.

L.2. Indien de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet deze in ieder geval onverwijld, d.w.z. zonder enige toerekenbare vertraging, worden gemeld bij Snooker Reizen in Nederland.

L.3. Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt Snooker Reizen voor de mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht te laten registreren (klachtrapportage). Een klacht kan worden doorgegeven via www.snookerreizen.nl of een email te sturen naar info@snookerreizen.nl

L.4. Snooker Reizen zorgt voor informatie over de ter plaatse te volgen procedure, de contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen.

L.5. Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht en de registratie van de klacht op de door Snooker Reizen aangegeven wijze heeft voldaan en de dienstverlener of Snooker Reizen daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding (gedeeltelijk) komen te vervallen.

Na de reis

L.6. Als een klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de reis (c.q. de genoten dienst) of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden, op de voorgeschreven wijze worden ingediend. Indien beschikbaar voegt de reiziger een kopie van het klachtrapport daarbij.

L.7. Als de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na kennisname door de reiziger van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij het boekingskantoor te worden ingediend.

L.8. Indien de reiziger de klacht niet tijdig indient, wordt deze niet in behandeling genomen, tenzij de reiziger redelijkerwijs geen verwijt treft.

L.9. Snooker Reizen zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven.

Artikel M Contact Snooker Reizen

Snooker Reizen | Schapenlaan 84 | 2512HW | Den Haag | info@snookerreizen.nl | www.snookerreizen.nl | KvK 61221546 | BTWnr NL 191568223B02 |

Artikel N Nederlands recht

In alle gevallen waar deze algemene leverings- & reisvoorwaarden Snookerreizen niet in voorzien, is het Nederlands recht van toepassing.